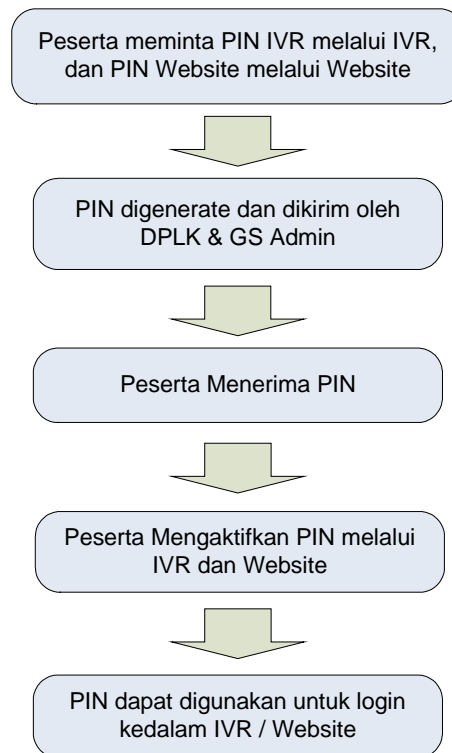


PROSEDUR PIN DPLK & GROUP SAVING MANULIFE INDONESIA

1. PIN (*Personal Identification Number*) adalah nomor kunci yang harus dimiliki oleh setiap peserta DPLK dan Group Saving PT AJ Manulife Indonesia untuk bisa mengakses layanan Website *Manulife Direct Access* dan IVR (*Interactive Voice Response*).
2. PIN dibedakan untuk IVR dan Website.
3. PIN yang dimiliki peserta sebelum Maret 2008, adalah PIN IVR dan tidak dapat digunakan untuk melakukan akses ke layanan website *Manulife Direct Access*.
4. Untuk mendapatkan PIN, peserta harus meminta PIN melalui masing-masing media (PIN IVR melalui IVR, dan PIN Website melalui Website)

Syarat untuk meminta PIN adalah:

1. Terdaftar sebagai peserta program DPLK, MKS atau MKSPlus PT AJ Manulife Indonesia
 2. Sudah melengkapi aplikasi kepesertaan
 3. Saldo minimal Rp 30.000,-
 4. Permintaan PIN sebelumnya (jika ada) tidak dalam status “sedang dalam proses pengiriman” (untuk menghindari *double request*).
5. Berikut adalah *Workflow* permintaan PIN sampai bisa digunakan untuk login kedalam Website/IVR:



6. PIN dikirim langsung ke alamat peserta yang terdaftar dalam sistem administrasi DPLK & GS.

7. Standar masa pengiriman PIN adalah 14 hari kerja setelah PIN diminta.
8. PIN akan *expired* / tidak dapat digunakan jika belum diaktifkan dalam 60 hari setelah PIN dicetak (tanggal cetak PIN / *generate date* bisa dilihat di bawah nomor PIN yang dikirimkan ke peserta).
9. PIN bisa diaktifasi setelah 12 hari kerja sejak PIN diterima peserta.
Jika setelah 12 hari kerja PIN belum dapat diaktifkan, peserta bisa menghubungi Customer Service DPLK & GS di (021) 2355-7777 untuk Jabotabek, dan 0-800-1-606060 untuk luar Jabotabek, atau email ke cs_dplk-gs_id@manulife.com.
10. Saat mengaktifkan PIN, peserta akan diminta secara otomatis untuk merubah PIN awal, dan memasukan PIN baru yang diinginkan.
11. PIN baru untuk Website dapat berupa karakter atau nomor atau kombinasi dari keduanya, dengan minimal 6 karakter.
Sedangkan PIN baru untuk IVR hanya boleh berupa nomor, dengan minimal 6 karakter.
12. Permintaan PIN pertama tidak akan dikenai biaya (gratis), dan permintaan PIN selanjutnya akan dikenakan biaya sesuai dengan peraturan yang berlaku.