

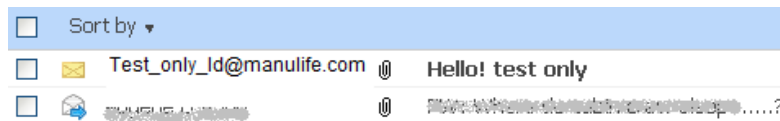
7 Langkah membuka dan mengunduh email dari Manulife Indonesia

Catatan Penting :

Apabila perusahaan tidak mengizinkan **user** (pengguna) mengakses internet, mohon konsultasikan dengan pihak IT Anda agar diijinkan untuk melakukan akses hanya ke alamat web <https://securemail.manulife.com/>*

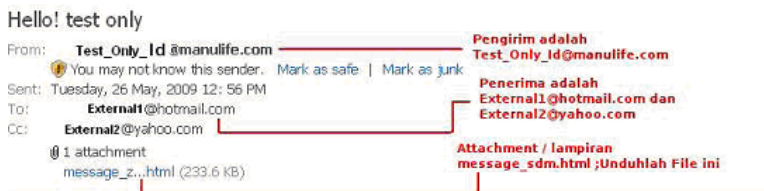
Step 1 –

Bapak/Ibu menerima kiriman email dari Manulife Indonesia di folder Inbox :



Step 2

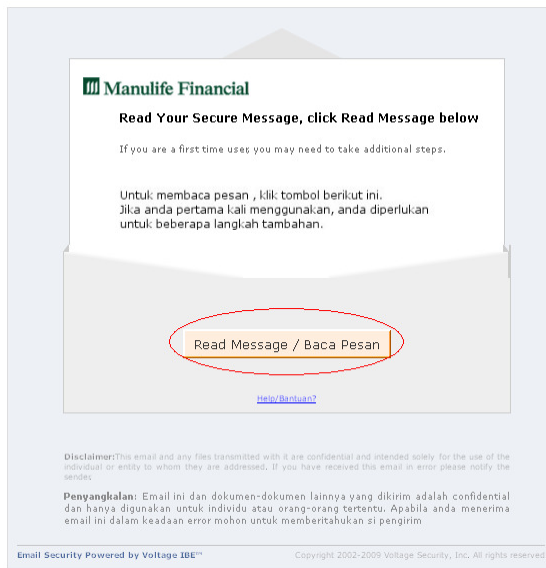
Klik email tersebut dan akan terlihat tampilan email sebagai berikut:



Klik tombol View / Download atau klik kanan dan pilih Open file message_zdm.html

Step 3

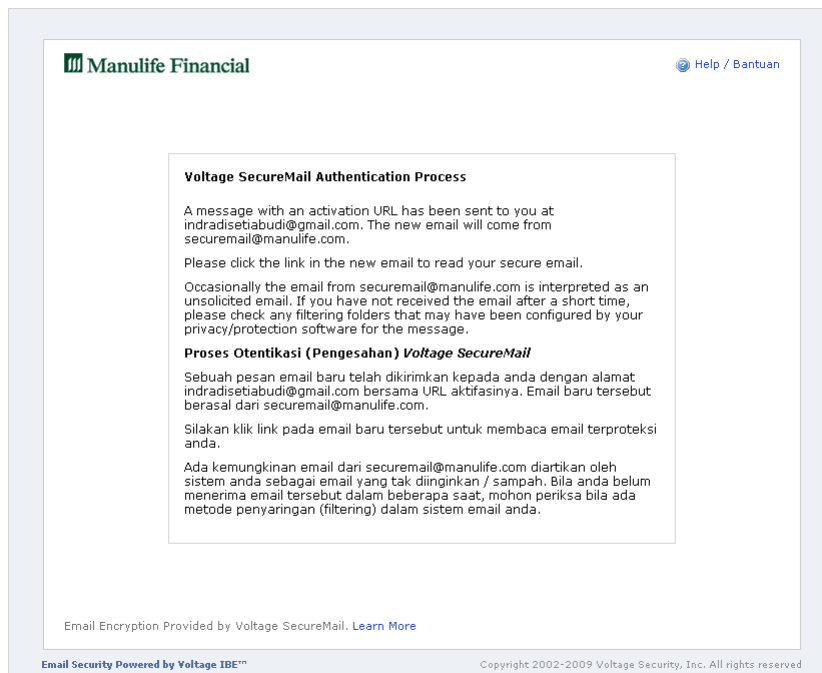
Akan muncul di layar monitor tampilan berikut :



Klik Tombol Read Message / Baca Pesan.

Step 4

Akan muncul pesan di layar monitor sebagai berikut :



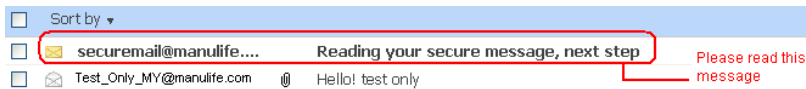
Pesan berisi pernyataan bahwa SecureMail akan mengirim sebuah pesan *CallBack*. Hal ini berfungsi untuk memastikan keabsahan dari alamat email External User.

Email *CallBack* akan masuk ke INBOX kembali. Silakan mengakses INBOX untuk membuka Email *CallBack*.

Pesan *CallBack* ini akan kadaluarsa dalam waktu 30 menit saja, untuk itu mohon segera membuka sesaat setelah pesan *CallBack* diterima

Step 5

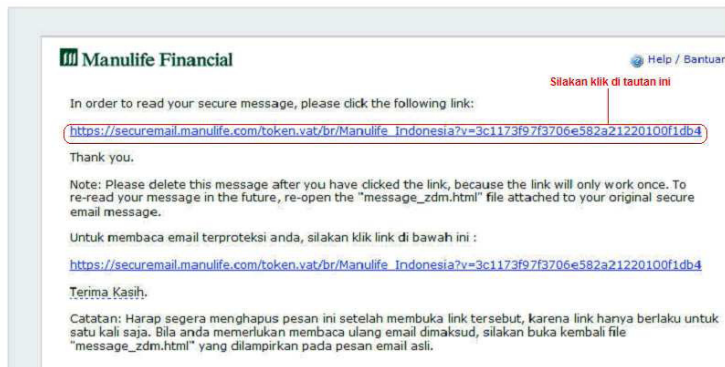
Akan muncul tampilan Inbox di email Bapak / Ibu ketika menerima pesan *CallBack* sebagai berikut:



Step 6

Muncul isi dari pesan *CallBack*, dimana di dalamnya tercantumkan link / tautan untuk membuka alamat lokasi Encrypted Email sesungguhnya.

Silakan klik pada tautan / link tersebut :



Step 7

Encrypted Email anda telah terbuka di Web Browser, seperti terlihat pada ilustrasi di bawah.

External User selanjutnya dapat melakukan :

- **Reply (atau Reply All)** Email tersebut dengan tetap dalam keadaan ter enkripsi kepada pengirim email
- **Forward** Email dalam keadaan tetap ter enkripsi.

dengan syarat, bahwa salah satu penerima harus beralamat **@manulife.com**

Reply

Reply to All

Forward

From: Test_only_Id @manulife.com (Authenticated by manulife.com)  Valid Signature ([Help](#))
To: External@hotmail.com
Cc: External2@yahoo.com
Sent: Tue May 26, 2009 8:56 AM (37 minutes ago)
Subject: Hello! test only
Attached: SecureMail Procedures.doc (255k) - [View](#), [Download](#)

Dear user,
This is a test email only. Thank you for reading.
(See attached file: SecureMail Procedures.doc)
Best regards,
Testing only

Disclaimer:

This message is intended only for the use of the person to whom it is expressly addressed and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, reliance on, reference to, review, disclosure or copying of the message and the information it contains for any purpose is prohibited. If you have received this message in error, please notify the sender by reply e-mail of the misdelivery and delete all its contents.

Opinions, conclusions and other information in this message that do not relate to the official business of the Company shall be understood as neither given nor endorsed by it.

Messaging security provided by Voltage SecureMail. [Learn More](#)

Reply

Reply to All

Forward

Catatan penting :

Segera unduh / *download* segala informasi yang dibutuhkan dari encrypted email yang sudah terbuka ini.

**Halaman ini akan kadaluarsa dalam waktu 30 menit.
Untuk mengakses kembali, pengguna / user harus mengulang kembali dari Step 2**

Frequently Asked Questions :

Q1 : Bisakah External User membaca / membuka Encrypted Email dari Manulife sementara dia tidak memiliki Internet Access

A1 : Tidak. Metode ini membutuhkan akses Internet supaya bisa membuka / menerima Encrypted Email. Bila kebijakan IT anda tidak memperbolehkan anda mengakses Internet, konsultasikan dengan team IT untuk dapat memberi akses internet hanya ke alamat <https://securemail.manulife.com/>* saja.

Q2 : Apa itu Secure Mail ?

A2 : Secure Mail adalah sebuah metode untuk melakukan enkripsi email keluar / masuk jaringan Manulife.

Q3 : Apa tujuan utama dari Secure Mail ?

A3 : Untuk memastikan komunikasi yang aman antara Manulife dengan pihak luar (nasabah, business partner)

Q4 : Mengapa kita perlu meng- enkripsi Email ?

A4 : Email tak terenkripsi dapat diinterupsi sepanjang perjalanannya menuju penerima. Orang yang tidak berhak dapat mencegat komunikasi email, membacanya, merubahnya, kemudian melanjutkan kepada penerima. Secure Mail dapat mencegah semua itu, mencegah kebocoran informasi dan kerusakan lain.

Q5 : Kapan kita perlu mengirimkan email menggunakan Secure Email ?

A5 : Isi email menentukan kapan menggunakan Secure Mail. Ketika mengirimkan informasi rahasia, seperti data nasabah, informasi polis, dll, maka Secure Email wajib digunakan.

Q6 : Mengapa butuh banyak sekali langkah untuk mengakses / membaca Secure Email ?

A6 : Langkah2 tersebut dibutuhkan untuk meng-otentikasi user, memastikan bahwa email diterima oleh external user yang diinginkan. Untuk penggunaan pertama kali, memang dibutuhkan 7 langkah, tetapi selanjutnya hanya butuh 4 langkah sederhana (dengan asumsi anda tidak Sign Out)

Q7 : Apakah External User perlu Sign Out setelah membaca Encrypted Email ?

A7 : Tidak.

Q8 : Bila saya tidak Sign Out, bisakah orang lain membaca Secure Email saya?

A8 : Tidak. Orang lain yang menggunakan komputer anda harus melewati 7 langkah lagi untuk terotentikasi. Tetapi, sebagai gantinya, andapun juga harus melakukan 7 langkah lagi, bila menggunakan komputer yang sama.

