

Untuk Segera Diterbitkan
25 Januari, 2010

Peresmian Kantor Manulife Indonesia di Surabaya – Manulife merayakan Tahun Baru dengan acara khusus bagi nasabah

Surabaya – Divisi Pemasaran Surabaya Manulife Indonesia hari ini mengumumkan peresmian Kantor Surabaya yang baru. Permintaan yang tinggi akan produk dan jasa perusahaan telah membuat Manulife Indonesia pindah dari kantornya yang lama ke kantor baru yang terletak di Graha Bukopin Surabaya 6th -9th Floor, Jl. Panglima Sudirman No. 10-18. Para staf dan agen Manulife Indonesia di Surabaya telah menempati kantor baru sejak bulan lalu.

“Kami sangat gembira dengan kinerja Kantor Surabaya dan kami berkomitmen untuk memelihara dan mengembangkan bisnis kami di sini. Kantor Surabaya yang baru akan memungkinkan kami untuk mendukung pertumbuhan perusahaan kami yang pesat dan juga sebagai wujud respon kami terhadap kebutuhan para nasabah,” ungkap David Beynon, Presiden Direktur Manulife Indonesia. “Kantor yang baru mempunyai fasilitas serta infrastruktur yang unggul untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada para nasabah. Yang membuat kantor baru ini menjadi lebih istimewa adalah kantor ini mempunyai interior dan fasilitas yang sama dengan kantor pusat kami di Jakarta. Terakhir namun tak kalah pentingnya, kantor baru ini mempunyai infrastruktur terlengkap di Jawa Timur,” tambah Beynon.

Selain David Beynon, acara ini diharapkan akan dihadiri oleh Yang Mulia Mackenzie Clugston, Duta Besar Kanada untuk Indonesia; Philip Hampden-Smith, Executive Vice President and GM, South East Asia Operations, Manulife Financial; Adi Purnomo Wijaya, Wakil Presiden Direktur Manulife Indonesia; Nelly Husnayati, Executive Vice President and Chief Operating Officer Manulife Indonesia, Premraj Thuraisingam, Executive Vice President and Chief Agency Officer Manulife Indonesia, dan Patrick Atkins, VP Agency Manulife Indonesia.

Peresmian pembukaan kantor baru akan dilanjutkan dengan acara khusus bagi nasabah di Grand Ballroom Hotel Shangri-La Surabaya malam ini yang akan dihadiri oleh sekitar 600 nasabah serta agen untuk berbagi kesuksesan perusahaan di 2009 sekaligus merayakan Tahun Baru.

Tentang Manulife Indonesia di Surabaya

Manulife Indonesia di Surabaya didirikan pada 1986. Kini, Kantor Surabaya Manulife Indonesia didukung oleh sekitar 800 agen dan staf di bawah 18 operasi pemasaran. Berdasarkan data tanggal 31 Desember 2009, kantor ini telah melayani total 55.000 nasabah. Kantor Surabaya merupakan kantor pemasaran Manulife Indonesia yang paling tinggi pertumbuhan produksi dan sumber daya manusianya di wilayah operasi Indonesia selama tiga tahun terakhir berturut-turut.

Tentang Manulife Financial di Indonesia

Manulife Indonesia menawarkan produk dan jasa yang paling lengkap dalam industri jasa finansial di Indonesia melalui asuransi jiwa, *employee benefits*, dan produk reksa dana. Berkantor pusat di Jakarta, Manulife Indonesia beroperasi melalui jaringan lebih dari 120 kantor pemasaran di lebih 20 kota yang tersebar di Indonesia, didukung oleh sekitar 6.000 karyawan dan agen profesional penuh waktu yang melayani lebih dari 1,5 juta nasabah.

Selama tahun 2009, Manulife Indonesia telah memperoleh sejumlah penghargaan bergengsi yaitu:

- **Best Life Insurance Company 2009, Bisnis Indonesia Awards 2009**, dari Harian Bisnis Indonesia
- **Predikat Sangat Bagus 2009** dari majalah InfoBank (dari tahun 2002, 2005, 2007, 2008)
- **Dua Besar Perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik 2009** versi majalah Investor (2007, 2008)
- **Call Center Award for Service Excellence 2009**, yang diberikan oleh Carre-CCSL (*Center for Customer Satisfaction and Loyalty*) bekerjasama dengan majalah Marketing (2006, 2008)
- **Customer Service Awards dari Global Service Index Award 2009** yang diadakan oleh Omni Touch International dan ICMI dalam kategori **The Best Demonstration of Understanding the Customer's Needs dan The Best Use of Positive Language**

Tentang Manulife Financial

Manulife Financial merupakan perusahaan penyedia layanan keuangan terdepan di Kanada, yang melayani berjuta-juta nasabah serta beroperasi di 22 negara dan teritori di seluruh dunia. Beroperasi sebagai Manulife Financial di Kanada dan Asia, serta sebagai John Hancock di Amerika Serikat, perusahaan menawarkan para nasabah beragam produk perlindungan keuangan dan jasa *wealth management* melalui karyawan, agen, dan mitra distribusi yang luas. Dana yang dikelola oleh Manulife Financial dan seluruh subsidiari mencapai Cdn\$ 437 miliar (US\$ 407 miliar) per 30 September 2009.

Manulife Financial Corporation terdaftar dengan simbol 'MFC' di TSX, NYSE dan PSE, dan dengan simbol '945' di SEHK. Informasi lebih lanjut mengenai Manulife Financial dapat dilihat di www.manulife.com.

Kontak Media:

Di Surabaya
Patrick Atkins
PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia
VP Agency
Graha Bukopin Surabaya 6th – 9th Floor
Jl. Panglima Sudirman # 10-18
Surabaya 60271
Tel: (031) 2895 4100 (Customer Service)
(031) 2895 4108 (Agency)
(031) 2895 4109 (Corporate)
Fax: (031) 532 0202
Patrick_Atkins@manulife.com

Di Jakarta
Agah Djajadiredja
Head, Marketing and Communications
Section
Manager
PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia
62-21-25557788
Agah_Djajadiredja@manulife.com