

Untuk Segera Diterbitkan  
28 April 2010

## Manulife Indonesia mengumumkan kantor pemasaran baru di Makassar – fasilitas yang lebih lengkap dibutuhkan untuk merespon pertumbuhan penjualan yang pesat tahun lalu



**Makassar** - PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) hari ini mengumumkan pembukaan kantor pemasarannya yang baru di Makassar pada lokasi yang lebih nyaman dan strategis di Jl. Jend. Sudirman No. 50 Makassar.

Pengembangan ini merupakan hasil dari pertumbuhan permintaan atas produk dan jasa perusahaan. Premi bisnis baru meningkat sebesar 60% di 2009 bila dibandingkan dengan 2008\*, sementara Total Dana Kelolaan yang berasal dari gabungan asuransi jiwa, pensiun, dan reksa dana bertumbuh sebanyak 41% menjadi Rp 22.187 triliun pada akhir tahun 2009.

“Kami puas dengan pertumbuhan bisnis kantor pemasaran kami di Makassar dan senang untuk memperbaharui infrastruktur kantor agar dapat senantiasa memberikan yang terbaik bagi para nasabah dan agen kami,” ungkap David Beynon, Chief Executive Officer dan Presiden Direktur Manulife Indonesia. “Kantor baru kami terletak di depan kantor Gubernur Sulawesi Selatan, yang berada di tengah kota, dan seiring dengan perkembangan kota, kami ingin berada di pusat perkembangan itu,” tambah Beynon.

Pembukaan kantor baru akan diikuti dengan acara ramah tamah dengan lebih dari 150 nasabah istimewa di Makassar Suki Convention Center.

Selain David Beynon, para eksekutif Manulife yang diharapkan hadir adalah Adi Purnomo Wijaya, Senior Executive Vice President Manulife Indonesia; Nelly Husnayati, Executive Vice President & Chief Operating Officer Manulife Indonesia; Premraj Thuraisingam, Executive Vice President & Chief Agency Officer Manulife Indonesia; Patrick Atkins, VP Agency Manulife Indonesia; Indra K. Permana, Agency Director; dan Theresia Tirajo, District Manager.

\* Total Premi Bisnis Baru, berdasarkan *Annual Premium Equivalent*, meningkat dari IDR 318.742 miliar di akhir tahun 2008 menjadi IDR 508.568 miliar pada kurun waktu yang sama di 2009

### Tentang Manulife Indonesia di Makassar

Kantor pemasaran Manulife Indonesia di Makassar didirikan pada 1995. Kini, kantor tersebut didukung oleh sekitar 100 agen dan staf di bawah 2 operasi pemasaran. Per 31 Maret 2010, kantor tersebut telah melayani lebih dari 6.000 nasabah.

## Tentang Manulife Financial di Indonesia

Manulife Financial di Indonesia menawarkan produk dan jasa yang paling lengkap dalam industri jasa finansial di Indonesia melalui asuransi jiwa, *employee benefits*, dan produk reksa dana. Berkantor pusat di Jakarta, Manulife Indonesia beroperasi melalui jaringan lebih dari 120 kantor pemasaran di lebih 20 kota yang tersebar di Indonesia, didukung oleh sekitar 6.000 karyawan dan agen profesional penuh waktu yang melayani lebih dari 2 juta nasabah.

Di 2010, Manulife Indonesia telah memperoleh sejumlah penghargaan bergengsi yaitu:

- **Call Center Award for Service Excellence 2010** dari majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty) untuk kali ke empat, penghargaan ini telah diterima pada 2006, 2008, and 2009.
- **Service Quality Award 2010** dari majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty)

## Tentang Manulife Financial

Manulife Financial merupakan perusahaan penyedia layanan keuangan terdepan di Kanada, yang melayani berjuta-juta nasabah serta beroperasi di 22 negara dan teritori di seluruh dunia. Beroperasi sebagai Manulife Financial di Kanada dan Asia, serta sebagai John Hancock di Amerika Serikat, perusahaan menawarkan para nasabah beragam produk perlindungan keuangan dan jasa *wealth management* melalui karyawan, agen, dan mitra distribusi yang luas. Dana yang dikelola oleh Manulife Financial dan seluruh subsidiari mencapai Cdn\$ 440 miliar (US\$ 420 miliar) per 31 Desember 2009.

Manulife Financial Corporation terdaftar dengan simbol 'MFC' di TSX, NYSE dan PSE, dan dengan simbol '945' di SEHK. Informasi lebih lanjut mengenai Manulife Financial dapat dilihat di [www.manulife.com](http://www.manulife.com).

### Kontak Media:

Di Makassar  
**Theresia Tirajo**  
District Manager  
Tel: (0411) 327813 (hunting)  
Fax: (0411) 327817  
[Theresia\\_Tirajo@manulife.com](mailto:Theresia_Tirajo@manulife.com)

Di Jakarta  
**Agah Djajadiredja**  
Head, Marketing and Communications Section  
Manager  
PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia  
62-21-25557788  
[Agah\\_Djajadiredja@manulife.com](mailto:Agah_Djajadiredja@manulife.com)