

Untuk Segera Diterbitkan
25 Mei 2010

Manulife Indonesia and Chinatrust mengumumkan perjanjian bancassurance strategis



Jakarta - PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) dan PT Bank Chinatrust Indonesia (BCI) hari ini mengumumkan kerjasama strategis untuk mengembangkan bisnis bancassurance di Indonesia. Kerja sama ini diwujudkan melalui suatu perjanjian yang ditandatangani oleh Manulife Indonesia dan BCI untuk menyediakan produk-produk *wealth management* – Family Estate Protection dan Pro Life Plus – untuk nasabah BCI yang terus bertumbuh. Perjanjian ini ditandatangani oleh Presiden Direktur Manulife Indonesia, David Beynon, dan Presiden Direktur BCI, Peter Liu.

Melalui kerja sama dengan Manulife Indonesia, BCI berencana untuk meluncurkan produk-produk bancassurance yang inovatif untuk memenuhi kebutuhan para nasabahnya. Mengomentari pengumuman kerja sama ini, Peter Liu berkata, "Manulife Indonesia akan membantu kami memenuhi permintaan para nasabah kami yang meningkat akan produk-produk bancassurance. Produk *wealth management* dari Manulife Indonesia, salah satu perusahaan asuransi terbesar dan terkemuka di Indonesia, akan melengkapi program layanan keuangan satu atap kami untuk membantu para nasabah meraih tujuan keuangan mereka."

Ungkap David Beynon, "Kami gembira dengan kerja sama yang baru ini, khususnya dengan kepercayaan yang diberikan BCI kepada Manulife Indonesia. Kami berkomitmen untuk memberikan para nasabah BCI produk dan solusi keuangan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan mereka akan investasi dan perlindungan. Kami yakin produk-produk kami akan menjadi solusi yang tepat dalam memenuhi aneka kebutuhan para nasabah BCI."

Tentang Bank Chinatrust Indonesia

PT Bank Chinatrust Indonesia 99% dimiliki oleh Chinatrust Commercial Bank, Co., Ltd., salah satu bank terkemuka di Taiwan. Sisanya sebanyak 1% dimiliki oleh Bank Danamon Indonesia Tbk, salah satu bank terpendang di Indonesia. BCI memulai operasinya di Indonesia pada pertengahan 1997 dengan tujuan utama untuk melayani perdagangan Indonesia – Taiwan. Awalnya bank ini bernama Bank Chinatrust Tamara, di mana Chinatrust Commercial Bank, Co., Ltd. mempunyai 85% kepemilikan. Jumlah ini meningkat menjadi 99% dan bank ini mengubah namanya menjadi Bank Chinatrust Indonesia.

Sejak didirikan pada 1997, BCI secara konsisten mencetak kinerja yang baik dan pertumbuhan yang stabil. Selama sebelas tahun berturut-turut BCI menerima penilaian "sangat baik" dari Majalah InfoBank.

Dengan dukungan 396 profesional, BCI menyediakan layanan perbankan yang lengkap serta keuangan untuk perusahaan dan individu di Indonesia. Dengan komitmen menjadi bank yang dapat diandalkan dan dipercaya, BCI dengan tujuh kantor di Indonesia berinisiatif untuk mengembangkan hubungan jangka panjang dan seumur hidup dengan para nasabahnya.

Tentang Manulife Financial di Indonesia

Manulife Financial di Indonesia menawarkan produk dan jasa yang paling lengkap dalam industri jasa finansial di Indonesia melalui asuransi jiwa, *employee benefits*, dan produk reksa dana. Berkantor pusat di Jakarta, Manulife Indonesia beroperasi melalui jaringan lebih dari 120 kantor pemasaran di lebih 20 kota yang tersebar di Indonesia, didukung oleh sekitar 6.000 karyawan dan agen profesional yang melayani lebih dari 2 juta nasabah.

Di 2010, sejumlah penghargaan bergengsi telah diraih, yaitu:

- Call Center Award for Service Excellence 2010 dari Majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty) untuk kali ke empat, penghargaan ini telah diterima pada 2006, 2008, dan 2009.
- Service Quality Award 2010 dari Majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty).
- Net Promoter Customer Loyalty Award 2010 dari Octovate Consulting Group dan Majalah SWA.

Tentang Manulife Financial

Manulife Financial merupakan perusahaan penyedia layanan keuangan terdepan di Kanada, yang melayani berjuta-juta nasabah serta beroperasi di 22 negara dan teritori di seluruh dunia. Beroperasi sebagai Manulife Financial di Kanada dan Asia, serta sebagai John Hancock di Amerika Serikat, perusahaan menawarkan para nasabah beragam produk perlindungan keuangan dan jasa *wealth management* melalui karyawan, agen, dan mitra distribusi yang luas. Dana yang dikelola oleh Manulife Financial dan seluruh subsidiari mencapai Cdn\$ 446 miliar (US\$ 440 miliar) per 31 Maret 2010.

Manulife Financial Corporation terdaftar dengan simbol 'MFC' di TSX, NYSE dan PSE, dan dengan simbol '945' di SEHK. Informasi lebih lanjut mengenai Manulife Financial dapat dilihat di www.manulife.com.

Media Contact:

Agah Djajadiredja

Head, Marketing and Communications Section
Manager

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia
62-21-25557788

Agah_Djajadiredja@manulife.com

Roni Ramdani

Bank Chinatrust Indonesia
62-21-2557 8787 ext. 8773

Roni.Ramdani@chinatrust.co.id