

Untuk Segera Diterbitkan  
29 November 2010

## Manulife Indonesia menyediakan program kesejahteraan karyawan untuk lebih dari 2.000 karyawan dan meraih dua penghargaan

**Jakarta dan Surabaya** – PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) telah dipilih oleh 8 perusahaan untuk menyediakan program kesejahteraan karyawan kepada lebih dari 2.500 karyawan – petunjuk yang nyata atas posisi perusahaan yang kuat dan terpercaya di negara ini.



Ungkap Alan Merten, CEO & Presiden Direktur Manulife Indonesia, "Kami gembira bahwa banyak sekali perusahaan yang datang ke Manulife untuk layanan kesejahteraan karyawan mereka. Produk dan layanan kami yang andal dan berorientasi ke depan akan menolong ribuan karyawan untuk masa depan mereka."

Sementara itu, pada 18 November Asosiasi Broker Asuransi dan Reasuransi Indonesia (ABAI) mengumumkan Manulife Indonesia sebagai perusahaan yang berhasil memenangkan penghargaan untuk kategori Best life Insurance Company in 2010 dan Most Favorite Life Insurance Company 2010.

"Kedua penghargaan ini tidak hanya mencerminkan kemampuan kami menyediakan produk kesejahteraan karyawan berkualitas dan layanan konsumen yang istimewa bagi nasabah institusi kami, namun juga merupakan apresiasi yang berkesinambungan bagi Manulife Indonesia sebagai penyedia layanan kesejahteraan karyawan yang andal dan terpercaya," tambah Merten. "Atas nama Manulife Indonesia, saya sangat bangga menerima dua penghargaan bergengsi ini."

Hari ini di Jakarta, Alan Merten menandatangani Memorandums of Understanding dengan:

- PT Mowilex Indonesia untuk Group Life and Health (GLH) Program
- PT Roki Indonesia untuk Manulife Severance Program Plus (MPP Plus)
- PT CG Power Systems Indonesia untuk Manulife Severance Program Plus (MPP Plus)

Sedangkan pada Selasa, Nelly Husnayati, Vice President Director and Chief Operating Officer Manulife Indonesia akan menandatangani Memorandums of Understanding dengan:

- Koperasi Warga Semen Gresik untuk Manulife Severance Program Plus (MPP Plus)
- PT Terminal Petikemas Surabaya untuk Total Protection Plus Group Life and Health (TPP GLH)
- PT Margabumi Matraraya untuk Manulife Severance Program Plus (MPP Plus)
- PT Surabaya Autocomp Indonesia untuk Financial Institution Pension Fund (DPLK)
- Inerasena untuk Total Protection Plus Group Life and Health (TPP GLH)

Ungkap Anne Mulya, Senior Vice President, Group and Pension: "Sekarang adalah waktunya bagi para pengusaha untuk berinvestasi pada karyawan dan memberikan aneka manfaat yang membantu perusahaan untuk menarik dan mempertahankan karyawan terbaiknya. Makin banyak

perusahaan yang menyadari bahwa program kesejahteraan karyawan mempunyai dampak yang baik pada kepuasan kerja dan memacu karyawan mereka untuk memberikan kontribusi yang terbaik kepada perusahaan.”

“Kami harap akan lebih banyak lagi perusahaan yang bersedia untuk menyediakan manfaat tambahan seperti asuransi kesehatan dan jiwa serta produk pensiun untuk karyawan mereka. Kami yakin bahwa Manulife Indonesia dapat menyediakan produk serta layanan yang memenuhi kebutuhan mereka,” tambah Mulya.

Manulife Indonesia dikenal sebagai pelopor dalam program kesejahteraan karyawan di Indonesia. Program yang ditawarkan adalah program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK), program Group Life and Health (GLH), dan program Group Savings. Saat ini Manulife Indonesia mengelola program kesejahteraan karyawan untuk lebih dari 4.800 perusahaan dengan sekitar 800.000 karyawan.

### **Tentang PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia**

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) menawarkan produk dan jasa yang paling lengkap dalam industri jasa finansial di Indonesia melalui produk asuransi jiwa dan employee benefits. Berkantor pusat di Jakarta, Manulife Indonesia beroperasi melalui jaringan kantor pemasaran di lebih 20 kota yang tersebar di Indonesia, didukung oleh sekitar 6.700 karyawan dan agen profesional yang melayani lebih dari 1,5 juta nasabah.

Manulife Indonesia telah memperoleh sejumlah penghargaan bergengsi di 2010:

- 1st Best Life Insurance Company in 2010 dari Asosiasi Broker Asuransi & Reasuransi Indonesia (ABAI)
- Most Favorite Life Insurance Company 2010 Asosiasi Broker Asuransi & Reasuransi Indonesia (ABAI)
- Dua Besar Perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik 2010 versi majalah Investor (2007, 2008, dan 2009)
- Call Center Award for Service Excellence 2010 dari Majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty) untuk kali ke empat, penghargaan ini telah diterima pada 2006, 2008, dan 2009
- Service Quality Award 2010 dari Majalah Marketing dan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty)
- Net Promoter Customer Loyalty Award 2010 dari Octovate Consulting Group dan Majalah SWA

### **Tentang Manulife Financial**

Manulife Financial merupakan perusahaan penyedia layanan keuangan terdepan di Kanada yang beroperasi di 22 negara dan teritori di seluruh dunia. Selama lebih dari 120 tahun, para nasabah telah mengandalkan Manulife untuk solusi yang kuat, dapat diandalkan, terpercaya, dan terdepan bagi keputusan penting perencanaan keuangan mereka. Jaringan karyawan, agen, dan mitra distribusi internasional kami menawarkan produk dan jasa perlindungan keuangan dan *wealth management* kepada jutaan nasabah. Kami menyediakan jasa manajemen aset kepada nasabah lembaga di seluruh dunia dan juga solusi reasuransi, dengan kekhususan di bidang asuransi jiwa dan asuransi umum. Dana yang dikelola oleh Manulife Financial dan seluruh anak perusahaannya mencapai Cdn\$ 474 miliar (US\$ 460 miliar) per 30 September 2010. Perusahaan beroperasi sebagai Manulife Financial di Kanada dan Asia dan sebagai John Hancock di Amerika Serikat. Manulife Financial Corporation diperdagangkan dengan simbol ‘MFC’ di TSX, NYSE, dan PSE, dan dengan simbol ‘945’ di SEHK. Manulife Financial dapat ditemukan di internet dengan alamat [www.manulife.com](http://www.manulife.com).

**Media Contact:**

**Agah Djajadiredja**

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

62-21-25557788

[Agah\\_Djajadiredja@manulife.com](mailto:Agah_Djajadiredja@manulife.com)

**Aldi Rinaldi**

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

62-21-25557788 ext. 2334

[Aldi\\_Rinaldi@manulife.com](mailto:Aldi_Rinaldi@manulife.com)