



Customer Contact Center

Sampoerna Strategic Square, South Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 45-46, Jakarta 12930


T. (021) 2555 7777 | F. (021) 2555 2226

Toll Free 0-800-1-606060 (khusus di luar area Jakarta)

Get connected with us!

 @Manulife_id

 MyLifeManulife

 www.manulife-indonesia.com

The MiHEALTH logo features a stylized lowercase 'mi' in a gradient of green and yellow, followed by the word 'HEALTH' in a white, uppercase, sans-serif font.

MiHEALTH

BUKU PANDUAN

Program Kesehatan MiUltimate HealthCare



SEHAT & BUGAR SETIAP HARI BERSAMA MIHEALTH

MiHealth adalah program kesehatan terpadu pertama di Indonesia yang dirancang secara khusus oleh Manulife untuk membantu Anda memaksimalkan kebugaran dan mencapai tujuan kesehatan Anda, serta menawarkan bonus finansial berupa potongan premi. MiHealth yang dilengkapi dengan gelang kebugaran Garmin vívofit® akan melacak aktivitas fisik Anda sehari-hari dan meninjau statistik Anda serta mendorong Anda untuk lebih aktif setiap hari.



6 dari 10 ORANG INDONESIA RENTAN TERKENA PENYAKIT KRITIS DI USIA PRODUKTIF (USIA 24-50 TAHUN)

Sumber: Badan Kesehatan Dunia (WHO) 2011

Karena gaya hidup yang tidak sehat seperti mengonsumsi makanan cepat saji, kurang beristirahat, dan merokok. Kondisi ini diperburuk dengan tingginya tingkat stres serta kerja hingga larut malam yang menyebabkan kita kehilangan waktu untuk berolahraga. Gaya hidup seperti ini dapat meningkatkan risiko Anda terkena penyakit tekanan darah tinggi, diabetes jantung, stroke, gagal ginjal, dan lain-lain.

Salah satu cara mengurangi risiko di atas adalah:



Konsumsi makanan bergizi



Isitirahat yang cukup



Olah Raga secara teratur



Berpikir Positif

MIHEALTH, PROGRAM KESEHATAN DENGAN BERBAGAI MANFAAT



MiHealth membantu Anda untuk meningkatkan kesehatan dengan terus belajar tentang kondisi fisik Anda, tingkat kebugaran Anda saat ini, dan kebutuhan masa depan Anda. Garmin vívofit® yang melekat pada program MiHealth akan membantu Anda menuju gaya hidup yang lebih sehat dengan memantau indikator fisik seperti jumlah langkah harian dan jarak tempuh saat Anda berjalan atau berlari, BMI (*body mass index*), asupan kalori dan pola tidur. Program ini juga akan memberikan potongan premi atas polis MiUltimate HealthCare jika Anda mensinkronkan Garmin vívofit® secara nirkabel dengan aplikasi MiHealth pada periode yang ditentukan.



GARMIN VÍVOFIT®, GELANG KEBUGARAN YANG BERGERAK SESUAI LAJU HIDUP ANDA

Garmin vívofit® adalah alat pemantau aktivitas kebugaran yang bekerja dengan cara:



**Memonitor
Jumlah Langkah**



**Memonitor
Kalori Harian**



**Memonitor Pola
Tidur Anda**



**Memonitor
Jarak Tempuh
Harian**

JAWABAN — ATAS — PERTANYAAN ANDA

1. Bagaimanakah cara untuk mengikuti program MiHealth?

Anda bisa mengikuti program MiHealth dengan menjalani langkah-langkah disamping.



Dengan membeli polis MiUltimate HealthCare Anda akan menerima gelang kebugaran Garmin vívofit®



Unduh + *install* + otorisasi aplikasi + registrasi via mobile (Garmin Connect/ MiHealth pada MiAccount) atau via web (Garmin Express/MiHealth.co.id)

1



Anda akan menerima SMS untuk mengaktifkan tombol potongan premi pada aplikasi/web MiHealth

2



Lakukan aktivitas dan proses sinkronisasi dalam periode yang ditentukan

4



Aktifkan tombol potongan premi pada aplikasi/web MiHealth

3



Anda akan mendapatkan notifikasi bahwa potongan premi telah berlaku untuk pembayaran berikutnya

5

6

2. Siapa sajakah yang bisa mengikuti program MiHealth?

Program MiHealth bisa diikuti oleh seluruh nasabah Manulife Indonesia yang memiliki polis MiUltimate HealthCare dan berpartisipasi di dalam program MiHealth sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Jika nasabah memiliki polis dengan Tertanggung lebih dari 1 orang (*family plan*), maka program ini dapat digunakan hanya untuk Tertanggung utama saja.

3. Bagaimanakah cara aktivasi program MiHealth?

Setelah menerima Garmin vivofit®, Anda cukup melakukan 3 (tiga) langkah mudah berikut:

1. Unduh, instal, otorisasi, registrasi & proses *pairing* (Ikuti langkah-langkahnya di halaman 34)
2. Gunakan dan lakukan sinkronisasi data (lihat halaman 46)
3. Ikuti langkah-langkah untuk mendapatkan potongan premi (lihat halaman 48)

4. Tipe telepon genggam apa saja yang kompatibel dengan perangkat Garmin vivofit®?

Berikut daftar tipe telepon genggam yang kompatibel dengan perangkat Garmin vivofit®:

Android (4.3 atau lebih)	IOS (8.0 atau lebih)
HTC One (M7)	iPhone 4s
LG Flex	iPhone 5
Samsung Galaxy Note 2	iPhone 5c
Samsung Galaxy Note 3	iPhone 5s
Samsung Galaxy S3	iPhone 6
Samsung Galaxy S4	iPhone 6 Plus
Samsung Galaxy S4 Active	iPad Air
Samsung Galaxy S5	iPad 4 (with Retina display)
Samsung Galaxy Note 4	iPad Mini
Samsung Galaxy S6 Edge	iPod Touch 5th Generation
Sony Xperia Z2	

Jika telepon genggam Anda tidak tertera pada tabel diatas, tetapi memiliki spesifikasi di bawah ini, maka telepon genggam Anda masih dimungkinkan kompatibel dengan Garmin vivofit®:

- a. Apple iOS 8.0 atau lebih + Bluetooth 4.0
- b. Android 4.3 OS atau lebih + Bluetooth 4.0

Garmin Connect tidak kompatibel dengan telepon genggam berbasis Windows.

5. Berapa lamakah masa garansi Garmin vívofit® saya?

Masa garansi Garmin vívofit® adalah 1 tahun terhitung sejak barang diterima nasabah

6. Siapakah yang saya harus hubungi jika saya mengalami permasalahan teknis dengan perangkat Garmin vívofit® saya?

Untuk segala permasalahan yang menyangkut perangkat Garmin vívofit®, Anda dapat menghubungi *technical support*:

Customer Contact Center Garmin Indonesia

Telepon : (021) 690 3130
Hp./Whatsapp : 0858 448 3999
Pin BBM : 539DC463
E-mail : admin.service@jasamarine.co.id.

7. Apa saja syarat dan ketentuan Garansi Garmin vívofit®?

- Masa Garansi Garmin vívofit® 1 tahun, terhitung sejak barang diterima nasabah
- Garansi dan *after sales service* berlaku untuk unit yang nomor serial yang sesuai dengan no polis MiUltimate HealthCare
- Garansi berlaku untuk kendala semua kerusakan *software*
- Garansi tidak berlaku untuk kerusakan perangkat keras/*hardware* unit yang disebabkan oleh kesalahan penggunaan dari *user*
- Garansi *hardware* hanya berlaku untuk baterai selama 1 tahun
Pengajuan klaim garansi wajib menyertakan kartu garansi

8. Apa yang harus saya lakukan bila ingin mengajukan klaim garansi kerusakan Garmin vívofit®?

- Cek terlebih dahulu apakah masa Garansi Garmin vívofit® masih berlaku?
- Hubungi *hotline Garmin service center* untuk menginformasikan penyebab dan konfirmasi kerusakan sebelum melakukan pengirman Garmin vívofit® ke *service center*
- Pastikan kelengkapan Garmin vívofit® seperti Unit Garmin vívofit®, Kartu Garansi dan surat keterangan kerusakan dari *user* sebelum dikirimkan ke GARMIN SERVICE CENTER – Jalan Malaka 2 No. 35 Jakarta Selatan 11230
- Anda wajib mencantumkan data diri Anda seperti alamat, no telp rumah/*handphone* secara lengkap dan jelas pada paket kiriman Anda, karena Admin *Garmin Service Center* akan menghubungi Anda saat paket diterima di GARMIN SERVICE CENTER dan setelah selesai diperbaiki

9. Apa yang harus saya lakukan saat tidak bisa mengakses situs MiHealth

- Periksa koneksi jaringan internet Anda, sebaiknya Anda berada di lokasi dengan sinyal yang stabil.
- Pastikan alamat situs yang tertulis adalah <http://www.mihealth.co.id>
- Periksa peramban (*Browser*) yang mendukung akses situs MiHealth yaitu Google Chrome versi 40.x dan Mozilla Firefox versi 35.x.
- Untuk perangkat telepon genggam Anda, peramban (*Browser*) yang mendukung akses situs MiHealth yaitu Google Chrome, Opera Mobile, Safari dan Mozilla Firefox.

10. Bagaimana jika saya mengalami kegagalan dalam proses registrasi akun MiHealth

- Periksa koneksi jaringan internet Anda, sebaiknya Anda berada di lokasi dengan sinyal yang stabil.
- Pastikan bahwa Anda telah mengakses situs MiHealth di alamat <http://www.mihealth.co.id>
- Pastikan bahwa Anda merupakan pemegang polis asuransi kesehatan MiUltimate HealthCare, karena Anda akan diharuskan untuk memasukkan nomor polis.
- Pastikan Anda memasukkan informasi yang benar yang diminta oleh situs MiHealth: *Username*/Email, tanggal lahir dan nomor polis.
- Pastikan Anda mencentang simbol persetujuan atas syarat dan ketentuan, serta ketentuan kebijakan privasi.
- Bila Anda masih mengalami gangguan atau gagal registrasi, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta), dengan menyertakan *screenshot* dan/atau keterangan keluhan.

11. Saya tidak bisa login ke akun MiHealth saya, apa yang harus saya lakukan?

- Periksa kembali koneksi jaringan internet Anda, apakah sudah terhubung dengan jaringan internet bergerak yang stabil.
- Pastikan Anda sudah memiliki polis MiUltimate HealthCare dan melakukan pendaftaran perdana di situs MiHealth.
- Apabila Anda sudah terdaftar di situs MiHealth, pastikan Anda sudah memasukkan *Username* (dalam format Email), dan *Password* Anda dengan benar.
- Bila Anda masih mengalami gangguan atau gagal *Login*, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

12. Apa yang harus saya lakukan apabila lupa password login ke MiHealth?

- Kunjungi situs <http://www.mihealth.co.id>, klik *Login* lalu pilih fitur "*Forgot Password*"
- Anda akan diminta untuk memasukkan *Username* (dalam format Email) lalu klik "*Submit*".
- Kami akan mengirimkan instruksi untuk pembaruan *password* Anda ke akun Email yang sebelumnya sudah Anda daftarkan.
- Ikuti instruksi tersebut, lalu kembali *Login* melalui situs <http://www.mihealth.co.id> dan masukkan *Password* baru Anda.
- Bila Anda masih mengalami gangguan atau gagal *Login*, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

13. Saya curiga akun MiHealth saya telah disalahgunakan oleh pihak lain. Apa yang bisa saya lakukan?

- Anda bisa mengubah *password* akun MiHealth Anda dengan mengakses halaman *My Profile*, kemudian klik *Change Password*, lalu masukkan *password* lama, dan masukkan *password* baru Anda, dan selanjutnya klik *Save*.
- Jika Anda menduga *password* akun Anda telah diubah tanpa sepengetahuan Anda, silakan hubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

14. Saya tidak dapat mengunduh aplikasi MiHealth dan aplikasi Garmin connect di telepon genggam saya. Apa yang harus saya lakukan?

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Periksa juga kompatibilitas telepon genggam Anda dengan daftar tipe telepon genggam yang kompatibel dengan perangkat Garmin vívofit® (Tabel Daftar telepon genggam lihat di halaman 9)

15. Jika telepon genggam saya kompatibel, tapi masih gagal mengunduh, apa yang saya lakukan

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Selanjutnya lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi lain yang sedang berjalan di telepon genggam Anda, agar tersedia memori cukup melakukan instalasi aplikasi MiHealth.
- Lakukan *restart* telepon genggam/komputer Anda, lalu coba membuka aplikasi kembali.
- Apabila hal ini masih terjadi pada telepon genggam Anda, mohon lakukan instalasi ulang (*uninstall* lalu *reinstall*) aplikasi, lalu coba jalankan aplikasi kembali.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

16. Aplikasi MiHealth dan/atau aplikasi Garmin Connect yang saya gunakan tidak bisa digunakan dan/atau tertutup otomatis

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Selanjutnya lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi lain yang sedang berjalan di telepon genggam Anda, agar tersedia memori cukup menjalankan MiHealth.
- Lakukan *restart* telepon genggam/komputer Anda, lalu coba membuka aplikasi kembali.
- Apabila hal ini masih terjadi pada telepon genggam Anda, mohon lakukan instalasi ulang (*uninstall* lalu *reinstall*) aplikasi, lalu coba jalankan aplikasi kembali.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

17. Jika saya melakukan instalasi ulang, apakah data-data saya tetap tersimpan? atau saya harus melakukan registrasi ulang?

- Data-data Anda tetap tersimpan dan kembali seperti sediakala, dengan melakukan login dan sinkronisasi ulang di MiHealth.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

18. Saya sudah sukses mengunduh dan melakukan instalasi aplikasi MiHealth dan Garmin Connect pada telepon genggam, tetapi proses *pairing* dan sinkronisasi tidak terjadi/gagal. Apa yang harus saya lakukan?

- Letakkan telepon genggam Anda dalam jarak maksimal 3 meter dari Garmin vívofit® Anda.
- Pastikan perangkat Bluetooth 4.0 pada perangkat telepon genggam Anda sudah aktif.
- Untuk perangkat telepon genggam, lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi yang tidak Anda gunakan di telepon genggam, agar tersedia cukup memori untuk mengakses MiHealth.

- Untuk komputer/laptop, lakukan *end task* aplikasi lain yang tidak Anda gunakan, di *task manager* (dengan menekan *CTRL+ALT+DEL* lalu *end task*) komputer Anda, agar tersedia cukup memori untuk melakukan sinkronisasi MiHealth.
- Bila Anda masih mengalami gangguan atau gagal melakukan *pairing* dan sinkronisasi, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

19. Bisakah saya melakukan pairing & sinkronisasi Garmin vívofit® pada dua atau lebih gadget sekaligus? Bagaimana caranya?

- Ya, Anda bisa pairing dan sinkronisasi ke lebih dari satu gadget.
- Untuk melakukan proses pairing dan sinkronisasi di gadget Anda yang lain/baru, Anda bisa melakukan *reset pairing* dengan aplikasi Garmin.
- *Reset pairing* dilakukan dengan menekan dan tahan (*HOLD*) tombol di Garmin Anda hingga menjadi mode *SLEEP*
- Kemudian tekan dengan cepat tombol tersebut 2 (dua) kali untuk melihat versi *firmware* Garmin Anda.

- Tekan dan tahan (*HOLD*) hingga *display* Garmin berubah menjadi gelap.
- Anda akan melihat indikator *PAIR*, yang berarti Garmin Anda sedang melakukan proses *pairing* lalu sinkronisasi.
- Jika masih gagal melakukan proses pairing lalu sinkronisasi, harap menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

20. Saya belum mendapat notifikasi SMS/Email terkait proses aktivasi diskon premi

- Pastikan telepon genggam Anda dalam keadaan aktif dan berada dalam cakupan jaringan yang stabil.
- Pastikan Email serta nomor telepon Anda yang terdaftar di aplikasi MiHealth sudah benar.
- Apabila dibutuhkan, Anda dapat melakukan perubahan data di aplikasi MiHealth untuk mengirim ulang notifikasi tersebut.
- Setelah itu, lakukan proses ulang aktivasi diskon premium dengan klik *link "activate your premium discount here"* di aplikasi MiHealth.
- Bila Anda masih belum menerima notifikasi baik melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

21. Jika saya tidak juga menerima notifikasi SMS/Email, apakah diskon premi saya tetap bisa berlaku?

- Notifikasi SMS/Email merupakan konfirmasi bahwa diskon premium Anda sudah berlaku. Bila Anda belum menerima notifikasi SMS/Email, maka Anda belum mendapatkan diskon premium.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

22. Saya tidak bisa mengakses *Dashboard* dan melihat informasi *Fantastic Offer*, *Fun Facts*, dan/atau *Latest News*

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Anda dapat melihat informasi *Dashboard* tersebut dengan mengakses situs MiHealth.
- Untuk perangkat telepon genggam, lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi yang tidak Anda gunakan di telepon genggam, agar tersedia cukup memori untuk mengakses MiHealth.
- Untuk komputer/laptop, lakukan *end task* aplikasi lain yang tidak Anda gunakan, di *task manager* (dengan menekan **CTRL+ALT+DEL** lalu *end task*) komputer Anda, agar tersedia cukup memori untuk mengakses MiHealth.

- Apabila hal ini masih terjadi pada telepon genggam Anda mohon lakukan instalasi ulang (*uninstall* lalu *reinstall*) aplikasi, lalu coba jalankan aplikasi kembali.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

23. Saya tidak bisa berbagi informasi (*share content*) ke media sosial

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Pastikan bahwa Anda sudah melakukan *Login* dan otorisasi akun media sosial Anda.
- *Login* dan otorisasi bisa Anda lakukan dengan mengklik ikon media sosial Anda (Facebook atau Twitter), lalu menyetujui langkah berbagi informasi dari aplikasi MiHealth ke akun media sosial Anda.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

24. Saya tidak bisa mengakses *Dashboard* dan melihat informasi *My Steps, My Calories Burnt, My Weight, & My Sleep*

- Pastikan koneksi internet Anda sudah terhubung dengan stabil.
- Anda dapat melihat informasi *Dashboard* tersebut dengan mengakses situs MiHealth.
- Pastikan bahwa Anda sudah sukses melakukan langkah untuk *pairing* dan sinkronisasi dengan perangkat Garmin Anda.
- Untuk perangkat telepon genggam, lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi yang tidak Anda gunakan di telepon genggam, agar tersedia cukup memori untuk mengakses MiHealth.

- Untuk komputer/laptop, lakukan *end task* aplikasi lain yang tidak Anda gunakan, di *task manager* (dengan menekan **CTRL+ALT+DEL** lalu *end task*) komputer Anda, agar tersedia cukup memori untuk mengakses MiHealth.
- Apabila hal ini masih terjadi pada telepon genggam Anda mohon lakukan instalasi ulang (*uninstall* lalu *reinstall*) aplikasi, lalu coba jalankan aplikasi kembali
Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

25. Saya gagal/tidak bisa melakukan perubahan data Email, *Picture*, dan/atau *Password*

- Pastikan komputer/telepon genggam Anda dalam keadaan aktif dan dalam cakupan jaringan yang stabil.
- Untuk perangkat telepon genggam, lakukan *clear cache* memori dan tutup aplikasi yang tidak Anda gunakan di telepon genggam, agar tersedia cukup memori untuk melakukan perubahan data di MiHealth.
- Untuk komputer/laptop, lakukan *end task* aplikasi lain yang tidak Anda gunakan, di *task manager* (dengan menekan **CTRL+ALT+DEL** lalu *end task*) komputer Anda, agar tersedia cukup memori untuk melakukan perubahan data di MiHealth.
- Bila Anda masih mengalami kendala teknis, harap segera menghubungi Layanan Pelanggan Manulife melalui Email **Customer_Service_ID@Manulife.com** atau Telp. **(021) 25557777** atau **0-800-1-606060** (bebas pulsa dan khusus di luar wilayah DKI Jakarta).

LANGKAH I

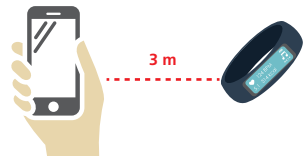
UNDUH, INSTAL, OTORISASI,
REGISTRASI & PROSES *PAIRING*

I.A. Via aplikasi mobile (Google Play Store/App Store)

- 01 UNDUH & INSTAL APLIKASI GARMIN CONNECT + REGISTRASI PADA *MOBILE PHONE* (1 KALI SAJA)
- 02 *PAIRING DEVICE* DENGAN APLIKASI GARMIN CONNECT
- 03 SINKRONISASI DATA SETIAP WAKTU
- 04 MASUK APLIKASI/*MOBILE SITE* MiHealth, DAFTAR DAN BERIKAN OTORISASI UNTUK SINKRONISASI DATA DARI GARMIN CONNECT KE MiHealth (1 KALI SAJA)



01 Unduh aplikasi Garmin Connect dari Google Play Store/App Store pada telepon genggam Anda (satu kali saja)



02 Pastikan *bluetooth* aktif pada perangkat telepon genggam Anda & Letakkan telepon genggam Anda dalam jarak $\leq 3m$ dari Garmin vivofit® Anda



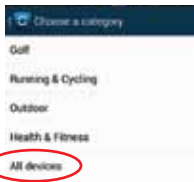
05 Tekan 'Yes'



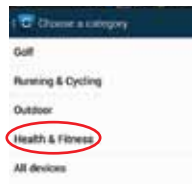
06 Jika Anda sudah mempunyai *device* lain selain Garmin vivofit®, Pilih tombol '+' pada kanan atas layar Anda



03 Buka aplikasi Garmin Connect



04 Pilih tombol menu lalu pilih 'Devices'



07 Pilih 'Health & fitness'



08 Pilih 'Vivofit'



09 Masukan semua data diri Anda pada kolom kosong yang sudah disediakan



11 Tekan dan tahan tombol pada perangkat Garmin vivoFit® Anda sampai kata 'PAIR' terlihat pada layar



10 Pilih tombol 'Next'



12 Tekan 'Start' pada aplikasi Garmin Connect



13 Tekan tombol 'Yes', dan Garmin Connect akan melakukan proses sinkronisasi dengan Garmin vivoFit® Anda



15 Tunggu sampai proses sinkronisasi selesai dan tekan tombol 'Done'



14 Tunggu proses set up



16 Lakukan sinkronisasi Garmin vivoFit® ke aplikasi/web Garmin Connect, untuk menikmati fasilitas potongan premi lihat bagian C

I.B. Via komputer berbasis Windows/Mac OS

01 UNDUH & INSTAL APLIKASI GARMIN EXPRESS (1 KALI SAJA)

02 REGISTRASI VIA GARMIN CONNECT (SATU KALI SAJA)

03 PAIRING DEVICE DENGAN APLIKASI GARMIN (1 KALI SAJA)

04 MASUK MOBILE SITE MiHealth, DAFTAR DAN BERIKAN OTORISASI UNTUK SINKRONISASI DATA DARI GARMIN CONNECT KE MiHealth (1 KALI SAJA)

05 SINKRONISASI DATA (SETIAP WAKTU)



01 Pasang "ANT Stick" yang dapat Anda temukan pada kotak Garmin vivofit® ke USB Port komputer Anda



02 Letakkan komputer Anda dalam jarak ≤3m dari Garmin vivofit® Anda



03 Tekan dan tahan tombol pada perangkat Garmin vivofit® Anda sampai kata 'PAIR' terlihat pada layar, lalu lepaskan



04 Unduh Garmin Express pada komputer Anda melalui tautan berikut <http://goo.gl/5Az8A0> dan lakukan instalasi pada komputer Anda

I.C. Sinkronisasi MiHealth dengan Garmin Connect

- 01 SIGN UP
- 02 ISI DATA DIRI ANDA
- 03 LINK AKTIVASI DIKIRIMKAN KE EMAIL ANDA
- 04 MASUKKAN TANGGAL LAHIR & PASSWORD BARU
- 05 FIRST TIME & DEVICE SET UP
- 06 CONNECT WITH GARMIN

- Via aplikasi *mobile* (Google Play Store/App Store)
 - Unduh aplikasi MiAccount pada Google Play Store atau App Store
 - Pilih MiHealth pada aplikasi MiAccount
- Via komputer berbasis Windows/iOS
 - Buka situs MiHealth.co.id

Setelah melakukan proses instalasi pada *mobile* atau komputer:



- 01 Klik tombol 'Sign up' dan daftarkan diri Anda dengan memasukkan email, tanggal lahir Pemegang Polis dan nomor polis MiUltimate HealthCare Anda



- 02 Isi data diri Anda & klik tombol 'Yes, I agree to the terms and condition' lalu tekan 'Submit'. (MiHealth akan mengirimkan tautan aktivasi ke alamat email Anda)



03 Buka email Anda dan klik tautan aktivasi untuk mengunjungi halaman aktivasi



04 Masukkan tanggal lahir dan password baru Anda, klik 'SUBMIT'



05 Masukkan data diri Anda (*First time set up*) lalu tekan 'Save' (Anda akan masuk ke halaman utama (*dashboard*) MiHealth)



06 Tekan tombol 'Have a device to set up? Start Here'



07 Tekan tombol 'Connect with Garmin'



08 Masukkan *username* dan *password* Garmin Connect yang telah didaftarkan sebelumnya (proses otorisasi) (**Proses ini WAJIB dilakukan untuk menikmati fasilitas potongan premi**)

LANGKAH II

SINKRONISASI DATA VIA APLIKASI GARMIN CONNECT



- 01 Gunakan Garmin Vivofit setiap Anda beraktivitas, baik berjalan, berlari, tidur, dan berolahraga



- 02 Setelah beraktivitas lakukan proses sinkronisasi data via Garmin Connect



- 03 Untuk memonitor data aktivitas, Anda dapat melihatnya via Garmin Connect, situs MiHealth.co.id atau aplikasi *mobile* MiHealth via MiAccount

LANGKAH III

UNTUK MENDAPATKAN POTONGAN PREMI



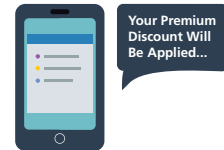
- 01** Gunakan Garmin vivofit® setiap saat untuk memantau aktivitas harian Anda seperti berjalan, berlari, tidur, dan lain-lain.



- 03** Lakukan sinkronisasi data via Garmin Connect pada periode yang telah diinformasikan



- 02** Anda akan menerima SMS/email yang berisi informasi mengenai periode sinkronisasi via Garmin Connect



- 04** Anda akan menerima pemberitahuan via SMS/email bahwa Anda berhak untuk mendapatkan potongan premi untuk pembayaran berikutnya apabila mengaktifasi potongan premi via situs mobile MiHealth.co.id atau aplikasi MiHealth



05 Akses situs mobile MiHealth.co.id atau aplikasi MiHealth pada MiAccount untuk mengaktifasi potongan premi Anda

07 Lakukan sinkronisasi data secara teratur untuk mendapatkan potongan premi atau promosi lainnya



06 Anda akan menerima SMS/Email yang menyatakan bahwa potongan premi telah ditetapkan pada pembayaran berikutnya

PENTING UNTUK DIINGAT

1. Program MiHealth hanya berlaku untuk nasabah Manulife Indonesia yang memiliki polis asuransi kesehatan MiUltimate HealthCare.
2. Anda wajib mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku pada program MiHealth untuk mendapatkan fasilitas potongan premi atas polis MiUltimate HealthCare.
3. Jika polis MiUltimate HealthCare Anda berakhir, maka Anda tidak lagi mendapatkan manfaat program MiHealth berupa potongan premi. Namun, Anda dapat terus menggunakan Garmin vívofit® Anda untuk memonitor aktivitas harian Anda.
4. Jika terjadi perselisihan, keputusan Manulife Indonesia merupakan keputusan final.

Disclaimer

[1] Tidak ada pernyataan atau jaminan dalam bentuk apapun dari Manulife Indonesia, baik yang tersirat maupun tersurat, mengenai gelang kebugaran Garmin vivofit®, termasuk namun tidak terbatas pada kualitasnya, tingkat keberhasilannya dan juga kecocokannya dengan tujuan pemakaian dari gelang kebugaran tersebut. [2] Manulife Indonesia tidak bertanggung jawab atau memiliki kewajiban hukum atas kelengkapan, keakurasian, kecukupan atau peredaran dari gelang kebugaran tersebut. [3] Setiap sengketa yang timbul terkait dengan perangkat dan layanan Garmin vivofit® harus diselesaikan secara langsung dengan distributor perangkat dan layanan tersebut. [4] Manulife Indonesia tidak bertanggung bertanggung jawab atas kerugian, cedera, klaim atau kerusakan yang diderita atau yang timbul sebagai akibat dari peralatan dan layanan Garmin vivofit®. [5] Manulife Indonesia bukan merupakan agen dan pedagang dari Garmin vivofit®. [6] Garmin, logo Garmin dan Garmin delta adalah merek milik Garmin Ltd. atau anak perusahaan dan telah terdaftar pada satu atau beberapa negara, termasuk Amerika Serikat. vivofit®, USB Ant stick dan Garmin Connect adalah merek milik Garmin Ltd. atau anak perusahaannya.

Kunjungi situs MiHealth.co.id atau unduh aplikasi Garmin Connect & MiHealth via MiAccount (pada telepon genggam Anda)



Coming soon April week 2, 2015



Coming soon April week 3, 2015



Coming soon May 2015

Untuk bantuan teknis pada perangkat

Garmin vivofit®, hubungi *Technical Support*:

Garmin Indonesia

Jl. Malaka 2 No. 35 Jakarta Barat

Telp. 021 6903130, Hp. 08584483999,

WA 08584483999, Blackberry Pin 539DC463

Email: admin.service@jasamarine.co.id

